

แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการ ทอท. (ฝกอ.001)

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทชธ..... หมายเลขกำกับ.....100B5016827..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....-.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วมทชธ.....		
1.1 อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (ของแผนแม่บท)..... ยุทธศาสตร์ (ของแผนแม่บท).....กลยุทธ์ (ของแผนแม่บท)		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้าและการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างความร่วมมือและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพพหุมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation
3. หลักการเหตุผลและความจำเป็น ตามที่ ทอท.ได้กำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร โดยได้กำหนดให้ค่าคะแนนจากโครงการ ASQ เป็นเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจและคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยานของ ทอท. ในครั้งนี้ ฝกค. ได้ทำการวิเคราะห์หัวข้อชีวิตจากโครงการ ASQ ที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้โดยสารตามรายปัจจัย (Derived Important Matrix) และได้พิจารณากำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ให้รองรับเป้าหมายระดับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์		

4. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ						
4.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)						
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	เป้าหมายรายปี					
	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573	ปี 2574
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ทชร.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	-	-	-	-
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569					
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4		
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทชร.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทชร.	แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา	ส่งมอบแล้วเสร็จ		
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทชร.	อยู่ระหว่างพิจารณางบประมาณ	อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการติดตั้ง	ดำเนินการติดตั้งจ่อแล้วเสร็จ		
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสาร ทชร.และแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย	แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา	ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา		
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชร.	สำรวจและรวบรวมข้อมูล	แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา		
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำและแผนปรับปรุงความเพียงพอของห้องน้ำ ทชร.	อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	ได้ผู้รับจ้าง	ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา	ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา		
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทชร.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละความสำเร็จของแผนเพิ่มสิ่งสร้างควมบันเทิงและสนทนาการสำหรับผู้โดยสาร ทชร.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100		

4.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)						
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	เป้าหมายรายปี					
	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573	ปี 2574
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทชร.	4.28					
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทชร.	4.17					

5. กิจกรรมดำเนินงาน							
<input type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการ ระยะ 1 ปี (โปรดกรอกข้อมูลเฉพาะส่วน 5.2) <input checked="" type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ2569.....ถึงปีงบประมาณ.....2570..... (โปรดกรอกข้อมูลส่วน 5.1 และ 5.2)							
5.1 แผนการดำเนินงานภาพรวม (กรณีแผนปฏิบัติการต่อเนื่อง)							
กิจกรรมการดำเนินงานในภาพรวมแต่ละปี	ปีงบประมาณที่ดำเนินโครงการ					ส่วนงานรับผิดชอบ	
	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573	หลัก	ร่วม
1 แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทชร.						ฝกค.	ทชร.

5.3 กิจกรรมดำเนินงานต่อเนื่องประจำปี 2570																				
ลำดับ	กิจกรรม	น้ำหนัก	ระยะเวลาดำเนินการ														ส่วนงานรับผิดชอบ			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	หลัก	ร่วม	
1	แผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทชร. และแผนปรับปรุงความเพียงพอของห้องน้ำ ทชร. แผนงานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร (บริเวณห้องโถงและห้องน้ำด้านทิศเหนือ)	50																	ฟวส.สนวก.	-
2	แผนปรับปรุงความสะอาดสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสาร และแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอยของ ทชร. งานจัดซื้อเก้าอี้พักคอย 4 ที่นั่ง และระบบชาร์จแบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 130 ชุด	50																	ฟวส.สนวก.	-
	รวม	100																		

กรณีที่มีแผนปฏิบัติการระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 1 ปี ให้ส่วนงาน ทอท. แนบแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาโครงการ (Gantt chart)

6. ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความเกี่ยวข้อง หรือ เป้าหมายที่มีต่อลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: สายการบิน	
<input checked="" type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้โดยสาร	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจจากการพัฒนากระบวนการและคุณภาพการให้บริการของ ทอท.
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์/ผู้เช่า	
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้ใช้บริการสนามบิน เช่น TAFB ผู้มาใช้บริการร้านค้า/ร้านอาหาร	
<input type="checkbox"/> พันธมิตรในการดำเนินงาน: ผู้ส่งมอบ หรือหน่วยงาน หรือองค์กรธุรกิจที่เป็นผู้จัดหา หรือส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ โดยได้รับค่าตอบแทนจาก ทอท. เช่น ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ผู้ส่งมอบด้านแรงงาน ผู้ส่งมอบด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ผู้ส่งมอบด้านทักษะความรู้	
<input type="checkbox"/> พันธมิตรในการดำเนินงาน: หน่วยงานที่ดำเนินงานภายในท่าอากาศยาน หรือบุคคล หรือหน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจที่ปฏิบัติงานสนับสนุนส่งเสริมกิจการของท่าอากาศยาน เช่น บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) กรมศุลกากร (ศก.)	
<input type="checkbox"/> พันธมิตรในการดำเนินงาน: คู่ความร่วมมือ หรือหน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจที่มีการสร้างความร่วมมือ กับ ทอท. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	
<input type="checkbox"/> หน่วยงานกำกับดูแล: หน่วยงานที่กำกับดูแลการดำเนินงานของ ทอท.ทั้งในด้านนโยบาย ด้านการเงิน ด้านการดำเนินงาน ด้านพื้นที่และสิ่งปลูกสร้าง ด้านวิชาชีพ	
<input type="checkbox"/> บุคลากรของ ทอท.	
<input type="checkbox"/> ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	
<input type="checkbox"/> ชุมชนและสังคม	
<input type="checkbox"/> สื่อ (Mass Media and Social Media): กลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลกับ ทอท. ในลักษณะเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ได้แก่ สื่อที่เป็นทางการ (ขึ้นทะเบียนเป็นสื่อมวลชน) และสื่อที่ไม่เป็นทางการ (เช่น Influencer)	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	

7. ทรัพยากรที่ต้องใช้							
7.1 ทรัพยากรทางการเงิน <input type="checkbox"/> ต้องการ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ต้องการ (ปี 2569 มีงบประมาณรองรับแล้ว)							
ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียดของกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		ชื่อบัญชีรายการ งบประมาณ (Funded Program)	หน่วยงานที่ได้รับงบประมาณ	
			งบทำการ	งบลงทุน		ปีงบประมาณ - หน่วยธุรกิจ (Fund)	ส่วนงานที่ใช้ งบประมาณ (Funds center)
1	แผน Airport of Art		700,000.-			งบทำการปี 2569	สพง.ทชร.
2	แผนปรับปรุงสวนแนวตั้งบริเวณ สายพานรับกระเป๋า ผู้โดยสารขาเข้า ภายในประเทศ		200,000.-			งบทำการปี 2569	งคบ.ทชร. สทอ.ทชร.
3	แผนงานจัดหาลังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	ลังขยะแบบแยกประเภท 1 ชุด จำนวน 15 ชุด ประกอบด้วย - ลังขยะย่อยสแตนเลส 201 หน้า 1 มม. จำนวน 3 ใบ - ฝาถังขยะสแตนเลส 201 หน้า 2 มม. จำนวน 3 ใบ	224,700.-		5191160001-0006 ตระกร้า ถาด ถังขยะ และอื่นๆ	รายการงบทำการผูกพัน ปี 2568	ฝวส.
4	แผนให้บริการด้านความปลอดภัยและ สุขอนามัย ของ ทชร.	- งานเช่าเครื่องรับสัญญาณภาพสำหรับแสดงข้อมูล คุณภาพอากาศ (PM2.5) ณ ทชร. 4 ชุด	369,900.- (ต่อ 60 เดือน)			โอนถัวงบประมาณ 2569 ภายใน ทชร.	สปร.ทชร.
5	งานจัดซื้อเก้าอี้พักคอย	- เก้าอี้พักคอย 4 ที่นั่ง และระบบชาร์จแบบ USB A, USB C และปลั๊กไป 2 ชุด จำนวน 130 ชุด		14,950,000.-	A691040150R010 หมวดงบประมาณใช้สำนักงานและ เครื่องมือเครื่องใช้ขนาดเล็ก	รายการงบลงทุน 2569	ทชร.
6	แผนจัดทำ Directory Map		500,000.-			งบทำการปี 2569	สพง.ทชร.
7	แผนงานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคาร ผู้โดยสาร (บริเวณห้องโถงและห้องน้ำ ด้านทิศเหนือ)			6,147,050.-	A671043121A001 หมวดงบประมาณและสิ่งก่อสร้าง (ต่อเติมเปลี่ยนแปลง)	รายการงบลงทุนผูกพัน ปี 2567	ฝวส.
8	โครงการแม่บ้านทำความสะอาดดีเด่น		ไม่ใช้งบประมาณ				สทอ.ทชร.
9	แผนจัดกิจกรรมตามเทศกาล		600,000.-		หมวดค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์ 5191200001-0001 กิจกรรมต่างๆ และ CSR	งบทำการปี 2569	สกศ.ทชร.
10	โครงการ ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เสียงราย มอบความสุขผ่านเสียงดนตรี		380,000.-		หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่นๆ 5191990001-0005 ค่าจัดกิจกรรม ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	งบทำการปี 2569	สกศ.ทชร.
รวม			2,974,600	21,097,050			

7.2 ทรัพยากรที่ไม่ใช่การเงิน : ทรัพยากรบุคคล						
ปี	กรอบอัตรากำลัง <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ		อัตรากำลัง <input type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ		พนักงาน Outsource <input type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ	
	ขอเพิ่มกรอบอัตรากำลัง		ขอเพิ่มอัตรากำลัง		ขอเพิ่มพนักงาน Outsource	
	จำนวน (อัตรา)	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ตำแหน่ง
2569						
2570						
2571						
2572						
2573						

หมายเหตุ : ข้อมูลที่กรอกเข้ามาจะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น ให้ฝ่ายพัฒนาระบบงานบุคคล (ฝปร.) และ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) นำไปใช้เป็นปัจจัยนำเข้าในการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังและอัตรากำลัง ของ ทอท. ต่อไป

กรณี กรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ในปัจจุบัน เพียงพอ ไม่ต้องการเพิ่มกรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ให้เว้นว่างในส่วน 7.2

กรณี กรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ในปัจจุบัน ไม่เพียงพอ โปรดระบุข้อมูลกรอบอัตรากำลัง อัตรากำลัง และ พนักงาน Outsource ที่ต้องการ

- ขอเพิ่มอัตรากำลัง : ให้กรอกในกรณีที่อัตรากำลังที่ใช้ในการปฏิบัติงานปี 2568-2569 คาดการณ์ไว้ว่าไม่เพียงพอ โดยจะเป็นการขอเพิ่มอัตรากำลังภายใต้กรอบอัตรกำลังระยะยาว 3 ปี ประจำปีงบประมาณ 2567- 2569 ตามที่คณะกรรมการ ทอท.อนุมัติ เมื่อวันที่ 22 ธ.ค.66
- ขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังและอัตรากำลัง ปี 2570 – 2572 : ให้กรอกในกรณีที่หน่วยงานคาดการณ์ไว้ว่ากรอบอัตรกำลัง และ อัตรากำลัง ไม่เพียงพอและต้องการขยายกรอบอัตรกำลัง และ อัตรากำลังเพิ่มขึ้น โดยให้กรอกได้ตั้งแต่ปี 2570-2572 เพื่อให้ ฝปร. และ ฝบค. นำไปพิจารณาวิเคราะห์กรอบอัตรกำลังและอัตรกำลังของ ทอท. ต่อไป
- ขอเพิ่มพนักงาน Outsource : ให้กรอกในกรณีที่ต้องการบุคลากรภายนอกเพิ่มเติม โดยกรณีที่แผนปฏิบัติการต่อเนื่อง และมีความต้องการบุคลากรเพิ่มเติมในปีอื่นๆ ตลอดระยะเวลาโครงการ โปรดระบุข้อมูล ณ ปี ที่ต้องการบุคลากร

7.2.2 ทักษะ/องค์ความรู้ <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ			
ปี	7.2.2.1 ตำแหน่งที่ต้องการพัฒนา	7.2.2.2 ประเภท Competency ที่ต้องการพัฒนา*	7.2.2.3 รายละเอียดทักษะ/องค์ความรู้ที่ต้องการพัฒนา
2569			
2570			
2571			
2572			
2573			
2574			

(*) 7.2.2.2 โปรดอ้างอิง ประเภท Competency ที่ต้องการพัฒนา ดังนี้

สมรรถนะรายตำแหน่ง (Functional Competency)	สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency)
กลุ่มงานด้านมาตรฐานและปฏิบัติการท่าอากาศยาน	Leadership
กลุ่มวิชาชีพด้านเทคนิค	Business Management
กลุ่มงานด้านการแพทย์	Change Catalyst
กลุ่มงานวิเคราะห์และวิชาการ	Create Shared Value
กลุ่มงานบัญชีและการเงิน	
กลุ่มงานนิติการ	
กลุ่มงานตรวจสอบและพัสดุ	
กลุ่มงานสนับสนุน	

7.3 ทรัพยากรที่ไม่ใช่การเงิน : เทคโนโลยีสารสนเทศ				
7.3.1 Hardware <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				
7.3.2 Software <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				
7.3.3 อื่นๆ (เช่น ฐานข้อมูล นวัตกรรม Network) <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				

8. การวิเคราะห์ความเสี่ยงของแผนปฏิบัติการ										
8.1 การวิเคราะห์ความเสี่ยง										
ความเสี่ยง (Risk)	สาเหตุ (Root cause)	ระดับความเสี่ยง ในปัจจุบัน (LxI)			มาตรการควบคุม ภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Existing Control)	ความเพียงพอ ของมาตรการ ความเสี่ยงใน ปัจจุบัน (เพียงพอ/ไม่ เพียงพอ)	มาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม (Mitigation)	ระดับความเสี่ยง หลังบริหาร (Target) (LxI)		
		L	I	LxI				L	I	LxI
แผนงาน/โครงการ ไม่ครบ ตามรายปัจจัยตัวชี้วัดที่ส่งผล ต่อค่าคะแนนความพึงพอใจ ผู้โดยสารแต่ละด้าน	ส่วนงาน ทอท.ยังไม่สามารถ จัดทำแผนและรายละเอียด การดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้	4	2	8	ติดตามความคืบหน้าการ ดำเนินงาน โดยกำหนด ระยะเวลาในการ ดำเนินงานให้แล้วเสร็จ	เพียงพอ	บ่งชี้ประเด็นความไม่เพียงพอของ แผนรองรับปัจจัยสำคัญการ ดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ของแต่ละตัวชี้วัด ติดตามความ คืบหน้าและรายงานการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการกลยุทธ์คุณภาพ บริการท่าอากาศยานของ ทอท. รวมถึงการแก้ไขปัญหาและสนับสนุน ของส่วนงาน ทอท.	2	1	2
ค่าคะแนนความพึงพอใจของ ผู้โดยสารรายไตรมาสไม่ เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ตั้ง ไว้	แผนพัฒนาคุณภาพ การให้บริการของ ทชร. ไม่สามารถส่งผลต่อความพึง พอใจของผู้โดยสารได้	4	2	8	ติดตามความคืบหน้าการ ดำเนินงานและผลการ สำรวจความพึงพอใจของ ผู้โดยสารรายไตรมาส อย่างใกล้ชิด	เพียงพอ	รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมายของแต่ละ ตัวชี้วัด ติดตามความคืบหน้าและ รายงานการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการกลยุทธ์คุณภาพบริการ ท่าอากาศยานของ ทอท. รวมถึงการ แก้ไขปัญหาและสนับสนุนของ ส่วนงาน ทอท.	2	1	2

8.2 การกำหนดจุดผกผัน (Trigger Point) และแนวทางการแจ้งเตือน (Early Warning)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569	จุดผกผัน (Trigger Point) และแนวทางการแจ้งเตือน (Early Warning)		
		ระดับ 1 Watch ฝ้าตู้	ระดับ 2 Alarm แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณา ปรับเปลี่ยนแผน	ระดับ 3 Response ต้องปรับเปลี่ยน
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทชร.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทชร.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทชร.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารและแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทชร. ของ ทชร.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชร.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ และแผนปรับปรุงความเพียงพอของห้องน้ำ ทชร.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทชร.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละความสำเร็จของแผนเพิ่มสิ่งสร้างความบันเทิงและสนันทนาการสำหรับผู้โดยสาร ทชร.</p>	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน
	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 ลดลงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน